



# Servicios de farmacia de My Health LA (MHLA)

## Cómo obtener su medicamento a través del Programa de MHLA

### ¡Ahora tiene más opciones para obtener su medicina!

- Actualmente, el programa MHLA trabaja con cientos de farmacias para brindarle más lugares en los que puede obtener su medicina.
- Esto significa que ahora usted puede obtener sus medicinas en un lugar más cercano a su trabajo o su domicilio. ¡Puede ser incluso en las tardes y los fines de semana!

### ¿Qué pasa si actualmente obtengo mi medicina en mi clínica?

- Si actualmente obtiene su medicina en su hogar médico, no hay problema. No necesita hacer ningún cambio.
- Pero si desea obtener su medicina en otro lugar, por ejemplo, en una farmacia más cercana a su domicilio o trabajo, hay una nueva opción para usted.
- Con frecuencia, la persona que le da su medicina en un hogar médico no es un farmacéutico. Algunos pacientes desean hablar con un farmacéutico antes de tomar su medicina.
- Si desea cambiar el lugar en donde recoge su medicina, hable con su hogar médico. También hable con ellos si desea obtener sus medicinas por parte de un farmacéutico.

### Quiero obtener mi medicina en una farmacia que esté cerca de mí. ¿Qué hago?

- Pregunte cuáles son sus opciones de farmacia en su hogar médico.
- Si tiene alguna pregunta, visite <http://dhs.lacounty.gov/mhla> o llame a la línea de ayuda de nuestra farmacia al 1-855-444-7757.
- Lleve siempre a la farmacia su receta médica y su nueva tarjeta de identificación de MHLA. Tiene información que es importante para su farmacéutico.
- **Nunca debe pagar sus medicinas.** Si alguna farmacia le pide que pague la medicina o si tiene alguna pregunta sobre la farmacia, llame al 1-855-444-7757.

### Medicamentos “especiales”

- En ocasiones, es posible que deba tomar medicina que su farmacia o su clínica no surte.
- Es posible que tenga que ir a una farmacia diferente para obtener sus medicinas especiales. Incluso es posible que tenga que ir a una clínica del condado para obtenerlas.
- ¡Estas medicinas incluso se pueden enviar a su domicilio por correo postal!
- Si su doctor le receta una de estas medicinas especiales, su hogar médico le ayudará. Su hogar médico le dirá lo que necesita hacer y a dónde tiene que ir para obtenerlas.

### ¿Cómo puedo obtener más información?

- MHLA está trabajando con una compañía llamada “Ventegra” para ayudarle a obtener sus medicinas en una farmacia que esté cerca de usted.
- Si tiene preguntas o desea saber dónde están estas farmacias, puede llamar a Ventegra al 1-855-444-7757.
- Ventegra está disponible de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 9:00 p.m., hora del Pacífico, o los sábados y domingos, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., hora del Pacífico.

